



嚴重智障人士家長協會有限公司

The Association of Parents of The Severely Mentally Handicapped Limited

香港九龍亞皆老街147B

醫院管理局大樓

醫院管理局行政總裁

高拔陞先生

高拔陞先生：

關於智障成人住院時的照顧者陪同安排及

有複雜醫療需要青少年由兒童及青少年專科轉銜至成人專科的安排

智障成人住院時的照顧者陪同安排A

嚴重智障人士家長協會（下稱「協會」）乃家長自助組織，關注智障成人在住院時照顧者留下陪同的安排，期望透過此信，促請醫院管理局（下稱「醫管局」）再次向前綫醫護人員闡釋有關安排。

醫管局於2016年接納照顧者的意見，向前綫醫護發通告，鼓勵靈活處理有特殊需要病人、特別是智力受障病人家屬的需要，讓照顧者可以在非探病時間到病房照顧家人。可惜，於新冠疫情緩和及特別防控措施放寬後，醫管局未有向前綫員工重提2016年的指引，導致照顧者於安排受障成人入院時，被告知不能於非探病時間到病房照顧家人。由於被照顧者的支援需要較高，基本日常生活需要如進飲和進食，都要第三者全面支援才能滿足，照顧者考慮到受障人士可能在住院期間得不到適切照顧，惟有不安排他們入院接受治療。這種情況，對於受障人士的健康並不理想。其實，現時公立醫院的兒童及青少年病房一般允許照顧者全時間陪伴照顧病童，但這種系統性的豁免並不適用於成人病房。

局方於2016年的新聞稿提到，前綫員工應在不影響病房正常運作、以及遵守醫院感染控制措施的大前提下，靈活處理有特殊需要的病人、特別是智力受障病人家長的需

通訊處：沙田中央郵政信箱 951號 電話：6055-1627

電郵：smhparents@yahoo.com.hk 網頁：www.parents-smh.org



要，讓他們可以在非探病時間到病房照顧家人。局方相信有關安排

可達至「三贏」局面，病人可得到更佳的照顧、家長可減少憂慮，而家長可協助醫護人員穩定病人的情緒，對病房運作亦帶來便利。

協會相信系統性的豁免安排除了可確保以上提到的「三贏」局面能發生，亦可免卻前線員工需要每次考慮酌情容許照顧者陪同的負擔，有效減低前線員工與家屬產生誤會及不和的機會，令入院程序更順利，提升醫院行政管理的效率。

有複雜醫療需要青少年由兒童及青少年專科轉銜至成人專科的安排

近年醫學科技發展一日千里，過往許多未必能存活的兒童病人，在先進的醫療技術及科技產品的支援下，性命得以延長，生活質素亦得以提高。因為這些正面的轉變，以往可能不能活多於18年的病人，今天可活得更久，這些病人往往在公共醫療系統的兒童及青少年專科得到周詳的照顧，但年滿18歲根據醫院編制就要轉到成人科接受服務時，家屬往往感到十分徬徨及焦慮。

由於成人科的醫護團隊在接受訓練時，並沒有實際治理帶有複雜醫療需要受障病人的需要，尤其是過往由兒科負責的統籌角色以協助病人及家屬。對醫護人員來說，協助病人及家屬過渡的工作便變得既有挑戰性又「額外」。於是，在有複雜醫療需要的病人要由兒童及青少年科轉到成人科時，未必在每個專科及專職治療上都得到相應的對接，也缺乏以病人福祉為中心的個別化支援，致使病人及家人均有墮崖之感。

因此，協會建議局方安排專責小組探討成立轉銜機制的可行性。機制的可行性及適用病人的相關數據，只有醫管局能夠全面掌握，所以要構建一個有效的轉銜機制，醫管局的牽頭及參與是必不可少的。民間組織及個人希望能夠與醫管局及醫護人員合作組建一個能讓病人、家人、醫護人員及醫院管理層都可更順利地過渡的機制。

鑑於以上的兩項提案都相當複雜，協會希望約見高先生以及醫管局團隊面談討論，開



嚴重智障人士家長協會有限公司

The Association of Parents of The Severely Mentally Handicapped Limited

啟對話及商討後續工作安排。關於會議時間安排及相關查詢，請與嚴重智障人士家長協會 (電郵：smhparents@yahoo.com.hk) 聯絡。

敬祝 鈞安!

嚴重智障人士家長協會主席

黎沛薇

2024年2月26日

通訊處：沙田中央郵政信箱 951號 電話：6055-1627

電郵：smhparents@yahoo.com.hk 網頁：www.parents-smh.org